



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

ที่ พจ ๐๑๓๒/-

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘ และ
นำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด นั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหานั้นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย \(https://www.muangphichit.com\)](https://www.muangphichit.com) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ

(นางสาวกัลยา เทียมศรี)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ

ทราบ/อนุญาต

(นายเกษม อินทะศรี)

สาธารณสุขอำเภอเมืองพิชัย

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โทร ๐-๕๖๖๑-๑๗๖๙ วัน/เดือน/ปี: ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link ภายนอก : ไม่มี	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวกัลยา เทียมสร) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่.....๕.....เดือน...กันยายน.....พ.ศ..๒๕๖๘.....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายภุชชณ อินทะสร) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน วันที่.....๕.....เดือน...กันยายน...พ.ศ..๒๕๖๘.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวกัลยา เทียมสร) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่..๕..เดือน..กันยายน..พ.ศ. ๒๕๖๘	